

	DOCUMENTI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'	Via N. Tommaseo 63/B 35131 - Padova
ALL 1	POLITICA	Data: 04/05/2022 Rev.: 3 Pagina 1 di 1

# POLITICA PER LA QUALITA'

## MISSIONE

La mission di *Intermeeting* srl è di supportare e ispirare il medico e il professionista sanitario nella sua formazione, rendendo accessibili conoscenza, formazione, opportunità e tecnologia.

*Intermeeting* srl ritiene di fondamentale importanza sviluppare competenza, efficienza, puntualità ed affidabilità, nei settori che rappresentano il core business dell'organizzazione:

*"Progettazione ed erogazione di servizi di organizzazione e gestione di eventi formativi di tipo congressuale residenziale, formazione a distanza (FAD / e-learning) ed eventi nell'ambito dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) in qualità di Provider Accreditato, mediante sistemi tecnici, tecnologici e multimediali"*

per soddisfare pienamente le esigenze dei clienti e le normative oggetto del servizio.

Pertanto:

- mantiene i processi costantemente sotto controllo per garantirne funzionalità, efficacia ed efficienza,
- orienta tutta la struttura a perseguire la qualità del servizio;
- valorizza le risorse umane fornendo adeguata formazione ed addestramento;
- promuove la condivisione degli obiettivi da parte di tutta l'organizzazione e il pensiero basato sul rischio; quale elemento fondamentale per il conseguimento di un SGQ efficace.

## VISIONE

Obiettivo primario è la piena soddisfazione dei committenti attraverso il continuo miglioramento del servizio fornito, in termini efficienza ed affidabilità con il coinvolgimento di tutte le risorse interessate.

A tal fine la Direzione si impegna a:

- mantenere ed adeguare nel tempo il *Sistema Gestione Qualità* dell'Organizzazione;
- adeguare continuamente le conoscenze e le competenze proprie e di tutto il personale;
- investire risorse finanziarie per migliorare continuamente il servizio erogato;
- promuovere il "risk-based thinking".

Al fine di tradurre concretamente la Politica e gli Obiettivi per la Qualità, ogni anno la *Direzione Aziendale* definisce gli specifici Obiettivi di Processo, anche a seguito dei risultati del Riesame della Direzione.

## VALORI

La Società considera importante fornire un servizio di alta qualità, investire risorse finanziarie per migliorare ed essere sempre a disposizione dei clienti e delle loro necessità, nonché garantire impegno e serietà.

La Politica per la Qualità viene diffusa a tutto il personale di ogni livello per coinvolgerlo nel perseguimento degli obiettivi che la Direzione definisce periodicamente e a tutte le parti interessate.

Padova, 04/05/2022

DIREZIONE AZIENDALE  
  
.....